FINCA CANAL
VIVIENDA VACACIONAL

COVID-19

INSTRUCCIONES DE USO DE LAS INSTALACIONES

Adenda Cancelación CAUSAS COVID 19:

Si por motivos relacionados con el COVID19, derivados de disposición legal o en caso de fuerza mayor, la casa no pudiera ser ocupada en las fechas acordadas, viéndose el propietario en la necesidad de anular la reserva, éste se compromete a reintegrar la totalidad de las cantidades abonadas en concepto de reserva y estancia.

Si por motivos relacionados con el COVID 19 y por fuerza mayor los huéspedes no pudieran acudir al establecimiento, el cliente podrá utilizar dicho adelanto para una reserva posterior siempre que haya disponibilidad. En caso de que no fuera posible, el propietario devolverá la cantidad efectuada en concepto de adelanto de reserva.

La casa se ha sometido a todos los protocolos de desinfección y limpieza establecidos por la normativa vigente COVID19 antes de su ocupación. Si durante su estancia se diera un caso de positivo en COVID19 de alguno de los inquilinos, éstos estarán obligados a comunicarlo de forma inmediata a las autoridades sanitarias y al propietario. En todo caso, finalizada la estancia contratada, la casa deberá ser desocupada en su totalidad. Si por motivos sanitarios, tanto de fuerza mayor, como de confinamiento o cuarentena, no pudiera serlo, los ocupantes asumirán los gastos que se ocasionaren por prolongación de la estancia y servicios prestados

Camino de Benino Simón, 51
33314 Quintueles, Villaviciosa
ASTURIAS
635 43 49 70
www.fincanal.es
info@fincanal.es
Booking.com
tripadvisor
airbnb
@fincanal

FINCA CANAL
VIVIENDA VACACIONAL
VV-748-AS

Información y normas importantes para nuestros clientes

La salud y la seguridad son lo primero. Juntos salimos adelante

En Finca Canal haremos todo lo posible para que disfrute de sus vacaciones en un entorno natural, seguro y libre de aglomeraciones.

El bienestar y salud de nuestros huéspedes y empleados es de suma importancia para nosotros.

Le informamos de las medidas tomadas en cumplimiento del deber de garantizar la seguridad y la salud tanto de nuestros huéspedes como de nuestros trabajadores en todos los aspectos relacionados con la alerta sanitaria provocada por el COVID-19.

Debido a que las condiciones de la pandemia Covid 19 están sometidas a las circunstancias de cada momento y a las indicaciones de las autoridades gubernamentales y sanitarias, tenga en cuenta que los criterios contenidos en este documento pueden variar por imperativo legal.

Estamos cumpliendo las directrices gubernamentales, así como las de las autoridades de salud locales. (BOE Orden SDN/399/2020 de 09 de Mayo de 2020)

Nuestro establecimiento ha incrementado las medidas legales con la implantación del Protocolo de medidas contra el Covid 19 recomendado por el Ministerio de Turismo y aprobado por Sanidad que incluye y mantiene actualizada las:

- Normas de obligado cumplimiento para los establecimientos rurales, en materia sanitaria, de prevención, así como protocolo de limpieza y desinfección de los establecimientos.

FINCA CANAL
VIVIENDA VACACIONAL
VV-748-AS

- Pautas generales operativas para los empleados. Les rogamos respeten las distancias de seguridad, así como los protocolos establecidos.
- Pautas para la información y concienciación de los clientes.

Rogamos tenga en cuenta las siguientes circunstancias relacionadas con la situación actual.

Por su seguridad, por nuestra seguridad:

Le rogamos nos ayude a mantener la seguridad de todos siguiendo las siguientes pautas:

- Desinfección de manos frecuente y siempre después de intercambiar objetos con el personal que le atienda.
- Rogamos guarde las distancias de seguridad de al menos dos metros en zonas comunes y aparcamiento y utilice mascarilla en las zonas comunes.

Llegada a la casa

A su llegada a la casa todo el grupo deberá desinfectarse las manos, el titular entrará dentro de la casa, para firmar este documento así como la tarjeta de admisión y recibo, después un encargado de nuestro establecimiento le realizará una visita guiada por las instalaciones(en todo momento ambos llevarán puesta mascarilla y procurarán mantener una distancia de 2metros), el resto del grupo, con el fin de mantener la distancia de seguridad, esperará en el porche exterior que se encuentra a la entrada de la casa

FINCA CANAL
VIVIENDA VACACIONAL
VV-748-AS

Horarios de entrada y salida

Debido a las exigencias de limpieza exhaustiva y ventilación los horarios de entrada y salida deberán cumplirse estrictamente, entrada del cliente a partir de las 17h y el horario límite de salida el día de su marcha será a las 12h

Pagos

Si desea evitar contactos innecesarios le facilitamos con tarjeta bancaria tanto on-line como en el establecimiento.

Check in

La recogida de datos de su DNI y firma del documento de entrada de viajeros sigue siendo un requisito obligatorio para nuestros establecimientos. Con el objetivo de evitar tiempo y contactos innecesarios, le agradecemos que nos envíen con anterioridad a su llegada los datos de todos los huéspedes mayores de 16 años que serán comprobados a su llegada.

Estos les serán solicitados a través de un formulario unos días antes de la entrada.

1.Nombre y apellidos 2.NIF 3. Fecha de Nacimiento 4. Fecha de expedición del DNI

Camino de Benino Simón, 51
33314 Quintueles, Villaviciosa
ASTURIAS
635 43 49 70
www.fincanal.es
info@fincanal.es
Booking.com
tripadvisor
airbnb
@fincanal

FINCA CANAL
VIVIENDA VACACIONAL
VV-748-AS

Nuestro compromiso con la limpieza:

Hemos elaborado nuevos protocolos de limpieza, incluyendo nuevos equipos y productos de limpieza autorizados por el Ministerio de Sanidad.

Por su parte el personal mantendrá dicho protocolo para evitar contaminación cruzada.

Nos esforzamos para que nuestros protocolos de desinfección e higiene tengan todas las garantías de seguridad.

Le informamos de las medidas extraordinarias en nuestro protocolo de limpieza:

Hemos aumentado la frecuencia de la limpieza y desinfección en los espacios comunes y recepción donde disponemos de gel hidroalcohólico para desinfección de manos y utensilios utilizados tras cada uso (tpv, bolígrafo, etc.)

Casa

Con el fin de facilitar su seguridad hemos dotado nuestros establecimientos de una papelera con apertura de tapa accionada con pedal para que deposite sus guantes y mascarillas evitando el contacto con otros elementos del establecimiento. Así mismo contamos con gel desinfectante en la entrada.

Por su seguridad hemos eliminado de nuestro establecimiento todos aquellos elementos decorativos que son de difícil desinfección como juegos de mesa, revistas, libros, cojines, etc.

También se han embolsado y precintado las mantas y perchas que encontraran en los armarios garantizando así su desinfección.

Camino de Benino Simón, 51
33314 Quintueles, Villaviciosa
ASTURIAS
635 43 49 70
www.fincanal.es
info@fincanal.es
Booking.com
tripadvisor
airbnb
@fincanal

FINCA CANAL
VIVIENDA VACACIONAL
VV-748-AS

Nuestro protocolo de limpieza y desinfección específico para limpiar los establecimientos o habitaciones después de la salida de los huéspedes y antes de la llegada del siguiente huésped incluyen especial atención a los artículos de contacto frecuente como son los mandos de la TV, pomos de las puertas, llaves de la luz, etc...

Especial atención a la cocina y electrodomésticos. El menaje y cubertería está debidamente desinfectado (lavado a más de 60ºC).

Además, utilizamos una máquina de vapor de agua a 99ºC para la limpieza de sofás y cortinas.

Hemos establecido un protocolo de lavado y recogida de ropa en la lavandería evitando la contaminación cruzada.

Exteriores

Todas las superficies de los porches exteriores se limpian con una solución de lejia 1:50 realizada en el momento del uso.

Se ha puesto especial atención en la limpieza de la zona de la piscina, mesas, sillas, hamacas, barandillas y barbacoa.

Nuevo sistema de señalización

Se ha colocado en la casa cartelería con información relevante sobre el Covid-19, así como instrucciones para el lavado y desinfección de manos.

Zonas privadas para el personal

Hemos aumentado la frecuencia de la limpieza, centrándonos en las áreas vestidores, lavandería y oficina.

Camino de Benino Simón, 51
33314 Quintueles, Villaviciosa
ASTURIAS
635 43 49 70
www.fincanal.es
info@fincanal.es
Booking.com
tripadvisor
airbnb
@fincanal

FINCA CANAL
VIVIENDA VACACIONAL
VV-748-AS

Servicios sanitarios Principado de Asturias

Ante cualquier eventualidad relacionada con el COVID 19, por favor informe a la dirección del establecimiento y póngase en contacto con el servicio de salud.

Teléfonos de emergencia Covid 19 Asturias:

112 (marcando el 1)

984.100.400 / 900.878.232

https://www.astursalud.es/noticias/-/noticias/informacion-sobre-el-coronavirus

Muchas gracias por su colaboración.

He leído el actual documento y acepto las condiciones especificadas.

Don/Doña _____

con DNI _____ he leído y acepto las condiciones descritas para el uso de las instalaciones.

FIRMADO EL CLIENTE:

En Quintueles a _____ de _____ de 2020.

· María Cruz Blanco Costales · 10.817.162-D · C/ Uría 28, 7º 33202 Gijón ·

Camino de Benino Simón, 51
33314 Quintueles, Villaviciosa
ASTURIAS
635 43 49 70
www.fincanal.es
info@fincanal.es
Booking.com
tripadvisor
airbnb
@fincanal