Estimado Huésped,

Le damos la más cordial bienvenida a ***Los Plátanos Cabañas y Suites***. Trabajamos a diario para lograr que disfrute plenamente de su estadía. Aspiramos a ser su mejor opción de alojamiento a la hora de elegir vacacionar u hospedarse en zona oeste, por ello creemos fundamental informarle acerca de ciertas pautas que pueden mejorar estadía en ***Los Plátanos Cabañas y Suites.***

De antemano agradecemos su preferencia y le deseamos una feliz estadía.

Dear Guest,

We cordially welcome you to ***Los Platanos Cabañas y Suites.*** We pride ourselves on provinding you with the best options available at your chosen destination. We make it our mission to ensure that everyone of our guests enjoys their stay to the fullest. Therefore, we consider it important to inform you of certain guidelines which may improve the quality of your stay in ***Los Platanos Cabañas y Suites.***

Thank you for choosing us. We wish you a pleasant stay.

LOS PLATANOS
CABAÑAS & SUITES

INDICE

1) Consideraciones generales
2) Instalaciones y adicionales
3) Croquis del Lugar
4) Uso de pileta 2020-21
5) Inventario hospedajes- Ejemplo
6) Servicios de delivery de comida y otros
7) Servicio de Masajes

CONSIDERACIONES GENERALES

- Las Unidades disponen del servicio de Zona **WI-FI. Redes: Los Platanos 2.4** o **Los Platanos 5.8**
  Contraseña: **L05Platan05** (L y P mayúsculas 05- números cero y cinco).
- Horarios de atención en la recepción Lunes a Domingos de 8:00 a 21:00 hs.
- Ante cualquier duda, inquietud o inconveniente que tuviese en su unidad o respecto a la calidad de nuestro servicio le pedimos que se acerque a la recepción o que nos lo comunique al siguiente número **(011) 15 6152 8996 (de 8 a 21 hs)** y en el **horario nocturno comuníquese al (011) 15 3942 6023 (de 21 a 8 hs) o** bien puede acercarse a la recepción y tocar el timbre, aguardar allí que el personal de seguridad lo asistirá.
- Contamos con **personal técnico** con quien podremos solucionar cualquier inconveniente que se presente en la unidad: En **Navidad, Año Nuevo y temporada alta** el personal técnico se encuentra a su disposición de 8 a 21 hs de lunes a sábado. En **temporada baja y media** de lunes a viernes en el horario de 8 a 16:30 hs y sábados de 8 a 12 hs
- La unidad donde se aloja cuenta con un inventario de vajilla y utensilios de cocina, artículos de limpieza, servicio de blanco solicitado, mobiliario, electrodomésticos y/u otros equipos mayores. Cualquier rotura, extravío o pérdida deberá ser informado por el cliente a la recepción. En la recepción se informarán las medidas a seguir.
- Se encuentra **prohibido fumar dentro de las unidades**.
- Realice su Check-out sin demoras para evitar cargos adicionales en su cuenta.
- Le recomendamos retirar su basura entre 19 y 20 hs. Frente a su cabaña se encuentra un tacho para tal efecto. Recuerde que reducir sus residuos ayuda también a proteger el planeta.
- No arroje sábanas y toallas al piso una vez que deje de utilizarlas. Use los tenders para dicho fin.
- Cuide el consumo de agua. Evite dejar canillas abiertas.
- Proteja el consumo eléctrico y contribuya con la sustentabilidad. Recuerde apagar dispositivos electrónicos cuando estos no estén siendo utilizados, como aire acondicionados, TV, ventiladores y luces.
- **Su cabaña está provista de gas envasado. Si comprueba que su suministro de gas no es el normal, por favor informe su reposición al personal a cargo durante las 24 horas.**
- **Mascotas:** El hospedaje donde se encuentra es Pet Friendly, tener en cuenta que su mascota debe estar desparasitada y con vacunas al día para mayor seguridad suya y de los otros huéspedes. Le recordamos que nuestro parque está a disposición suya para que disfrute plenamente con su mascota. Por respeto a otros huéspedes, utilice siempre correa en inmediaciones a las cabañas. Recuerde acarrear bolsas plásticas para mantener el predio limpio de las heces de su perro. Al momento de permanecer en la unidad recuerde que frazadas, polar, cubrecamas y ropa blanca están disponibles para el buen uso de los huéspedes, pero no para sus mascotas, procure traerle la mantita de dormir a su perro o gato para no dañar elementos de la unidad y así generar cargos adicionales a su cuenta.
- Avise en la recepción anticipadamente cambios en su estadía, otros acompañantes o salidas fuera del complejo.
- Para garantizar los horarios de descanso, evite emitir ruidos molestos, de Lunes a Jueves después de las 22 hs y de Viernes a Domingos el horario límite es las 00:00 hs.
- **Limpiezas de las unidades**: las limpiezas de las Suites se realizan en la franja horaria de 8 am a 12 pm; y en las Cabañas de 8 am a 15 pm. El personal de Limpieza llamará a la puerta 3 veces antes de ingresar a las unidades con la copia de las llaves.
- Cualquier inconveniente no resuelto también puede comunicarlo a la gerencia mediante el e-mail gerencia@losplatanos.com

Esperamos que estas pautas puedan mejorar la calidad de su estadía. Le deseamos que disfrute de Los Plátanos cabañas y Suites.

INSTALACIONES Y ADICIONALES

Recuerde que todo el predio se encuentra a su disposición y rodeado de una extensa naturaleza, en el mismo podrá contar con:

- Cancha de paddle
- Cancha de básquet
- B1-Cancha de futbol 5
- Cancha de tenis
- Cancha de futbol 9
- Cancha de voleyball
- Piletas de natación (3)
- Sector de playroom (metegol y pin pon)
- Sector de plaza con juegos para niños

(No olvide traer sus elementos deportivos)

Servicios Adicionales: (Consulte en recepción por las diferentes tarifas)

- Invitados con acceso a pileta
- Invitados sin acceso a pileta
- Mascotas
- Bicicletas Grandes
- Bicicletas Chicas
- Hamaca Paraguaya
- Reposeras
- Servicio de Estacionamiento
- Servicio de Blancos
- Servicio de cama adicional
- Servicio de limpieza
- Servicio de masajes descontracturantes con piedras calientes
- Servicio de Valet- Lavandería
- Servicio de desyuno continental

CROQUIS DEL LUGAR



USO DE PILETA Y LUGARES COMUNES

Inicio de temporada de piletas: La temporada de pileta comienza el 1 de Noviembre y finaliza luego del fin de semana largo de Pascuas.

1) **Horarios:** Las piletas estarán habilitadas para todo el público con la presencia del Guardavidas de **10:00 a 13:00 hs y de 14:00 a 19:30 hs**, con el corte habitual al medio día de 13hs a 14hs.

2) No ingresar con calzado

3) Ducharse antes de ingresar al solarium

4) No ingresar con alimentos y bebidas

5) Prohibido fumar, comer y tomar bebidas que no sean agua

6) No subirse a la reja perimetral

7) No se permite entrar a menores de edad sin que estén acompañados de un mayor

8) No correr, empujarse ni jugar con pelotas duras

9) No se permite colgar toallones ni toallas sobre la reja

10) Utilizar tachos de basura para depositar residuos

11) No ingresar a la pileta con ropa, solo está permitido bañarse con trajes de baño

12) Atarse el pelo

13) Podrán ingresar huéspedes invitados con pulseras o familiares de socios que estén incluidos en la lista a tal fin

14) Queda prohibido el uso de colchonetas flotantes, pelotas, juguetes y cualquier juego que alteren la seguridad y tranquilidad del lugar

15) No está permitido poner música, salvo que el establecimiento la coloque

Agradecemos la colaboración de todos nuestro Socios y Clientes para que podamos transcurrir esta Temporada Estival tan particular de forma organizada y segura para todos.

INVENTARIO HOSPEDAJES - Ejemplo

COCINA
(1) Escurridor de cubiertos
(1) Esponja de metal
(1) Esponja mortimer
(1) Pava
(1) Posa pava de madera
(1) Jarro de aluminio\
(3) Ollas (grande, mediana, pequeña)
(1) Juguera
(1) Ensaladera
(1) Colador plástico
(1) Colador pequeño
(1) Tabla de picar
(X) Tenedores
(X) Cuchillos
(X) Cucharas
(X) Cucharitas de té
(X) Individuales plásticos
(1) Abrelatas mariposa
(1) Cuchilla
(1) Sacacorchos
(1) Pisa puré
(1) Rallador
(1) Pela papás
(1) Espátula plástica
(1) Espumadera
(1) Cucharón plástico
(X) Tazas
(X) Tazas expreso
(X) Vasos
(X) Platos playos
(X) Platos hondos
(X) Platos de postre
(X) Compoteras
(1) Bífera
(1) Sartén
(1) Tostador de pan
(1) Pizzera
(1) Asadera
(1) Heladera con (2) cubeteras
(1) Cocina
(1) Tacho de basura
(1) Microondas con plato

ARTICULOS DE BAÑO Y LIMPIEZA
(1) Tacho de residuos de baño
(1) Repasador
(1) Escobillón
(1) Trapo de piso
(1) Balde
(1) Escobilla para inodoro
(1) Rejilla amarilla
(1) Pala de basura
(1) Secador de piso
(1) Tender de ropa
(1) Detergente

DORMITORIO/S
(N) Aire acondicionado frío/calor y
(N) Control remoto
(N) Turboventilador (en verano)
(X) Frazada y cover para cama/s
(N) Veladores
(N) Mesas de luz
(N) Placard con (N) perchas
(X) Almohadas
(N) Pie de cama
(N) Cortinas
(N) Almohadones
(X) Toalllas
(X) Toallones

LIVING
(1) Televisor con
(1) Control remoto
(1) Espejo
(1) Mesa con
(X) Sillas
(N) Mueble de algarrobo
(N) Cortinas de tela
(N) Cortina de mimbre
(3) Almohadones
(1) Cenicero

PARRILLA Y EXTERIOR
(1) Atizador
(1) Pala
(1) Mesa con
(X) Sillas
(N) Luces exteriores

X: Corresponde a la cantidad de integrantes admitidos para la cabaña sin contar invitados ni otros.

N: Atado al tamaño del alojamiento

SERVICIOS DE DELIVERY DE COMIDA Y OTROS

Temporada Alta: Diciembre a Marzo el Buffet-Restaurant permanecerá abierto.

Temporada Media/Baja: Abril a Noviembre (sin incluir vacaciones y feriados) de Lunes a Jueves el Buffet-Restaurant permanecerá **cerrado**, abriendo sus puertas únicamente de Viernes 18:00 hs a Domingos 18:00 hs, exceptuando servicios pre-contratados. Para aquellas reservas que estén fuera de los días y horarios de apertura del Buffet-Restaurant les dejamos a disposición un listado con los servicios de Delivery de comida la zona.

Al momento de realizar su pedido infórmele al Delivery el nombre o número de su cabaña/suite.

COMIDAS

- Buffet Restaurant Los Plátanos Tel: 11-4065-1266

- PASTAS:
  - "Las Tanas" Tel: 11-4194-3807. Horarios Lun a Sab: 8:30 a 14 hs - 16:30 a 20:30 hs

- PIZZAS Y EMPANADAS:
  - "Donde era Clemente" Tel: (0237) 466-5636/6504/4468 o 11-3838-9213. Horarios: Lun a Sab: 11 a 14 hs – 18:30 a 23 hs, Dom: 18:30 a 00 hs.
  - "Pizzapiola" Tel: 011 3784-6376. Horarios: Mar a Dom: 11 a 15 hs – 19 a 23 hs, Lunes cerrado

- PARRILLA:
  - "Lo de Taty" Tel: 011 4156-9107. Horarios: Lun a Sab: 20 a 00 hs, Dom: 12 a 15 hs

FARMACIAS

- "Farmacia Minetti" Tel: (0237) 463-4488. Horario: Lun a Vie: 8 a 19:30 hs, Sab: 8 a 13 hs, Domingos cerrado.
- "Farmacia Raffo" Tel: (0237) 463-8790

SERVICIO DE MASAJES

Masaje descontracturante y relajante geotermal:



Masaje que se realiza **con piedras calientes** y stretching asistido. Alternando masaje manual y stretching, la duración de la sesión es de 50 minutos.

El mismo se puede realizar en todo el cuerpo o en la zona de la espalda, cuello y cabeza. Mejora el sistema circulatorio. Por acción de las piedras calientes y el masaje se activan zonas que permiten relajar tensiones musculares, lograr un equilibrio energético, eliminar toxinas, disminuir el estrés, mejorar la calidad de sueño y disfrutar de una mejor estadía.

Masaje reductor:

Reducen centímetros de forma localizada en abdomen y cintura, los resultados son visibles desde la primera sesión. La terapia del masaje reductor no solo reduce el tejido adiposo sino que también contribuye a mejorar el flujo sanguíneo, absorber grasas y consumir calorías.

HORARIO

1. **MARTES Y JUEVES**
   - **16 A 20 HS**

2. **SÁBADOS Y DOMINGOS**
   - **9 A 12 HS**
   - **16 A 20 HS**

RESERVAS O CONSULTAS HAZ CLICK AQUÍ