MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS MEDIOAMBIENTALES

APARTAMENTOS TURÍSTICOS ALHANDA

Los alojamientos turísticos, especialmente los rurales, tienen un papel importante en la protección y conservación del medio ambiente y, por tanto, deberán desarrollarse en las condiciones más adecuadas. Al promover prácticas sostenibles y respetuosas con el entorno natural, los alojamientos turísticos pueden contribuir directamente a preservar los espacios protegidos que se visitan, principal recurso y atractivo para las actividades de ecoturismo.

A continuación, se indican algunas **BUENAS PRÁCTICAS MEDIOAMBIENTALES** para minimizar el impacto negativo en los ecosistemas, promover entre los clientes actitudes favorables a su preservación y contribuir a conservar el entorno natural.

RECOMENDACIONES GENERALES

1. **Cumplir con las regulaciones y normativas:**
   - Informarse y asegurarse sobre las regulaciones específicas y los permisos requeridos, especialmente en un espacio protegido
   - contar con todos los permisos necesarios y cumplir con las normas establecidas por las autoridades locales
2. **Educación ambiental y sensibilización entre los clientes y trabajadores:**
   - Proporcionar información a tus clientes sobre la importancia de proteger el medio ambiente
   - Fomentar el respeto por la naturaleza y promover prácticas sostenibles:
     - No dejar rastro. Tirar basuras, y dejar la zona más limpia de lo que estaba
     - Nunca tirar colillas
     - Normas de comportamiento en un espacio protegido
     - No salirse de los senderos
     - No hacer ruidos elevados
     - Respetar el paso de los animales. Ellos tienen prioridad
     - No molestar ni acercarse a los animales salvajes ni domésticos
   - Crear materiales informativos y paneles educativos que destaquen las prácticas sostenibles del alojamiento y la importancia de cuidar el medio ambiente
   - Ofrecer charlas o talleres sobre temas medioambientales para que los clientes puedan aprender más sobre la sostenibilidad
   - Involucrar al personal del alojamiento en la adopción y promoción de prácticas sostenibles
3. **Fomentar la conservación de la biodiversidad:**
   - Colaborar con organizaciones locales o autoridades ambientales para participar en proyectos de conservación y restauración del entorno natural

- Informar a tus clientes sobre la importancia de la conservación de la flora y fauna local y cómo pueden contribuir a ello durante las actividades
- Destacar las amenazas que enfrentan las especies y cómo pueden ayudar a protegerlas
- Promover la participación en proyectos de conservación o donar una parte de tus ganancias para apoyar iniciativas locales
- Mantener el entorno natural del alojamiento en buenas condiciones, evitando la tala indiscriminada de árboles y promoviendo la regeneración de la vegetación local

4. **Respetar la flora y fauna:**
   - Explicar y recordar a los clientes normas de comportamiento para no perturbar el medio natural ni dañar la flora y fauna local
   - Promover la observación responsable de animales y evitar el acercamiento o la alimentación de los mismos
   - Evitar la recolección de flora del lugar. No arrancar plantas ni coger animales para su estudio
5. **Apoyar el desarrollo local:**
   - Apoyar la compra de productos locales y promueve la gastronomía regional en la oferta de alimentos y bebidas
   - Proporcionar información sobre empresas que ofrezcan actividades y experiencias de ecoturismo que permitan a los clientes y disfrutar de la naturaleza de manera responsable
6. **Promoción de transporte sostenible:**
   - Animar a los clientes a utilizar medios de transporte sostenibles para llegar a las actividades, como el transporte público o compartido
   - Si es posible, ofrece opciones de transporte ecoamigables para las actividades, como bicicletas o vehículos eléctricos
7. **Denunciar cualquier delito ecológico:**
   - Caza furtiva, envenenamiento de animales, contaminación de suelos y aguas, etc.

BUENAS PRÁCTICAS MEDIOAMBIENTALES

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

- Utilizar iluminación LED de bajo consumo en todas las áreas comunes y habitaciones
- Instalar sensores de movimiento y temporizadores para controlar la iluminación en áreas de poco uso
- Promover el uso de energías renovables, como paneles solares o turbinas eólicas, para abastecer parte de las necesidades energéticas del alojamiento
- Apagar las luces y equipos electrónicos cuando no estén en uso

- Promover el uso responsable de la calefacción y el aire acondicionado, evitando el desperdicio de energía, ya que por cada grado que aumentas la temperatura se incrementa el consumo de energía aproximadamente en un 7%. Según el Plan de Contingencia con medidas de ahorro de energía aprobado por el Gobierno de España en 2022:
  - en invierno la temperatura debe ser de 19 ºC
  - en verano la temperatura debe ser de 27ºC
- Mantener cerradas las ventanas mientras se esté utilizando
- Apagar y desconectar las máquinas convenientemente cuando va a pasar un tiempo sin ser usadas
- Activar el modo “ahorro de toner” al imprimir o fotocopiar en caso de que exista esa opción.
- Imprimir utilizando siempre “blanco y negro” a no ser que sea un documento dirigido al exterior
- No abrir la puerta de las cámaras de frío innecesariamente, y la puerta ha de permitir un correcto cierre. Debe mantenerse bien ventilada y limpia la rejilla trasera, con una ventilación buena se reduce el gasto de luz de un 15%
- Usar el lavavajillas a carga completa

GESTIÓN DE RESIDUOS

- Implementar un sistema de separación de residuos para fomentar el reciclaje que incluya contenedores para:
  - Contenedores amarillos para envases
  - Contenedores azules para papel y cartón
  - Contenedores verdes para vidrio
  - Contenedor negro para materia orgánica.
  - Contenedor naranja para el aceite de cocina
  - Otros: pilas botón, pilas alcalinas y baterías, tóner de las impresoras y de fax desechados
- Colocar letreros y carteles informativos para educar a los huéspedes sobre la importancia de reciclar y cómo hacerlo correctamente
- Ofrecer información sobre cómo reciclar correctamente y animar a los huéspedes a participar.
- Priorizar los envases retornables frente a los no retornables
- Promover la reducción del consumo de productos desechables y fomentar el uso de envases y embalajes reutilizables o reciclables

AHORRO DE AGUA

- Instalar dispositivos de bajo consumo en grifos, duchas y retretes para reducir el consumo de agua
- Fomentar prácticas de uso responsable del agua entre los clientes, como reutilizar las toallas
- Ofrecer información sobre la importancia de conservar el agua y cómo los clientes pueden contribuir a ello
- Instalar temporizadores o algún sistema tipo reloj de arena para que los clientes sean conscientes de su consumo
- Programar el tiempo del consumo
- Evitar arrojar papeles, colillas y todo tipo de basura a los inodoros.
- Evitar dejar grifos abiertos de forma innecesaria y malgastar el agua
- Resolver lo más rápido posible cualquier incidencia que detecte (escapes de agua en cisternas, grifos, etc.)
- Recoger agua de lluvia

AHORRO DE RECURSOS

- Activar el modo “ahorro de toner” al imprimir o fotocopiar en caso de que exista esa opción
- Imprimir utilizando siempre “blanco y negro” siempre que sea posible
- Utilizar el formato electrónico siempre que sea posible, antes que los documentos impresos.
- Imprimir solamente los documentos definitivos, en la medida de lo posible
- Utilizar la impresión a doble cara cuando se trate de un documento interno
- Reutilizar el papel usado por una cara para borradores, anotaciones y otros usos

UTILIZACIÓN DE PRODUCTOS QUÍMICOS

- Limitar el uso de plaguicidas y herbicidas, y fomenta prácticas de jardinería sostenible que respeten la biodiversidad local
- Sustituir los productos de limpieza convencionales por otros ecológicos o libres de tóxicos para especificar función limpiadora del producto
- En la utilización de pinturas, barnices y disolventes para labores de mantenimiento, utilizar bandejas de retención o cubos donde depositar los envases para que el producto no derrame directamente sobre el suelo
- Nunca depositar productos químicos sean peligrosos o no directamente sobre el suelo