POLÍTICA DE MASCOTAS

Hostal La Esperanza es también un hotel para mascotas, porque entendemos que ellas forman parte de su familia. Es por eso que damos la bienvenida con mucho gusto a nuestros huéspedes con mascotas. Para la buena convivencia con los alojados que NO tienen mascotas, debemos de respetar nuestra política:

- Hostal La Esperanza solo admite una mascota de hasta 20 kg.
- La estancia de una mascota tiene un coste de 12€/día (IVA incl..), siempre que haya aceptado nuestras condiciones en la dispensa de pago.

NORMATIVA GENERAL PARA EL ALOJAMIENTO CON MASCOTAS

Solicitamos a los dueños de las mascotas que respeten la convivencia con el resto de nuestros huéspedes, siguiendo estas normas:

- Al entrar o salir del hostal la mascota deberá ir sujeta por correa, en brazos o en una caja de transporte.

- Nunca debe salir del recinto del hostal dejando a su mascota sola en la habitación.

- No permita que el animal suba a las camas, sofás, sillones, etc. Y si es su costumbre, pedimos que proteja nuestro mobiliario con una sábana de su propiedad. Si quiere secar o limpiar sus patas después de un paseo, no utilice las toallas del hotel. Solicítenos toallas especiales.

- Los dueños son responsables de recoger los desechos de su animal y se regirán por las Ordenanzas Municipales de Alcalá del Valle.

- Su mascota debe disponer de las adecuadas certificaciones medicas que confirmen las vacunas actualizadas. Asimismo conviene tener un seguro.

- El dueño es responsable de daños y destrozos ocasionados más allá de la limpieza de la habitación. Se podrán aplicar cargos adicionales en su tarjeta en el caso de que la mascota provoque desorden, daños de muebles o problemas de higiene.

- Si otro huésped se queja de los ladridos, ruidos o comportamiento de su mascota, DEBERÁ sacarla fuera del hotel.

CONSEJOS

Un perro bien educado es un buen compañero de viaje, pero aunque confíe plenamente de su mascota, tenga en cuenta que le está cambiando su entorno y el animal puede reaccionar imprevisiblemente.

No se olvide de llevar:

- Una manta/toalla o camita del animal para dormir en la habitación. Su olor le tranquilizará de un entorno extraño.

- Comida y recipientes para la comida y el agua. No siempre se encuentra la comida que le guste cuando viaja.

- Bolsas de recogida de desechos.

- La documentación del animal. Es recomendable que lleve una chapita identificativa con su móvil en caso de fuga o pérdida.

- Collar y correa.

- Si su animal tiene costumbre de subir al sofá, cama, etc., disponga de una sábana para proteger el mobiliario de pelos y suciedad.

Al llegar:

- Antes de entrar en hostal es aconsejable pasearle y dejarle hacer sus necesidades. Sitios extraños provocan "accidentes".

- A los perros les gusta marcar su territorio, pero no permita que lo haga en la entrada del hostal o en la habitación, no ayudará que su estancia sea agradable.

- Lleve a su mascota aseada. No debe usar toallas del hostal ni la bañera para asearlo. Si necesita secar o limpiarlo, pida toallas o trapos en recepción.

- En el caso de coincidir su estancia con la de algún huésped con fobias, miedo, alergia, etc., haga lo posible para que su animal no les sea una molestia. La comodidad de los clientes será considerada por el hostal como primordial.

CONFORMIDAD

En prueba de conformidad el Sr./Sra. _____, hospedado en la habitación Nº_____ del Hostal La Esperanza, firma el presente documento mediante el cual acepta las normas expuestas en el mismo durante su hospedaje con mascota en el establecimiento.

En Hostal La Esperanza, Alcalá del Valle, a _____ de _____ de 201_